

¡BIENVENIDOS!

Residentes de Saratoga Village

REUNIÓN DE SOCIOS BAJO PACT

Revisión del programa Section 8 y
servicios sociales / plan comunitario

Miércoles, 16 de julio de 2025
Saratoga Village Community Center
@ 950 Hancock Street



Orden del día

RESUMEN DE LA SECTION 8

- Resumen de PACT
- Revisión de los derechos de los residentes y preguntas frecuentes
- Resumen de la Section 8 para proyectos
- ¿Con quién debe comunicarse?
- Servicios y recursos para residentes bajo la Section 8

REVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES / PLAN COMUNITARIO

- Proceso de integración de residentes
- Enfoque de servicios sociales
- Pilares de servicios sociales

Preguntas y respuestas

RESUMEN DE LA SECCION 8

GENERALIDADES DE PACT

¿Qué es PACT?

- NYCHA necesita \$78.3 mil millones para renovar y modernizar por completo sus viviendas, pero el gobierno federal ha suministrado solo una parte del financiamiento necesario.
- A través de PACT, los desarrollos se incluyen en la Demostración de Asistencia de Rentas (RAD, Rental Assistance Demonstration) y se convierten en un programa más estable y financiado federalmente llamado Sección 8 Basado en el Proyecto (“Project-Based Section 8”).
- PACT abre fondos para poder completar reparaciones extensivas, a la vez que mantienen las viviendas permanentemente accesibles económicamente y asegura que los residentes tengan los mismos derechos básicos que poseen en el programa de viviendas públicas.

Inversiones y Mejoras de PACT



Apartamento renovado en Twin Parks West



Mejoras en el Sitio de Baychester



Techo reparado y sistema de paneles solares en Ocean Bay (Bayside)



Entrada renovada de un edificio en Ocean Bay (Bayside)

Cómo Funciona PACT

PACT depende de asociaciones con socios de desarrollo en el sector privado y sin fines de lucro, quienes son seleccionados basándose en la retroalimentación de los residentes.

REPARACIONES INTEGRALES

Los socios de desarrollo traen experiencia en diseño y construcción. Abordan todas las necesidades físicas en el desarrollo.

ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL

Los socios de administración de propiedades son responsables de la operación cotidiana y el mantenimiento de los edificios y las instalaciones.

SERVICIOS MEJORADOS

Las asociaciones con proveedores de servicios sociales ayudan a mejorar los servicios en el sitio y programación a través de la retroalimentación de los residentes.

CONTROL PÚBLICO: NYCHA Y RESIDENTES

Su desarrollo permanecerá bajo el control público. Después de su conversión, la NYCHA continuará teniendo posesión del terreno y edificios, administrará el subsidio y lista de espera bajo la Sección 8 y monitoreará las condiciones en el desarrollo. Donde sea necesario, la NYCHA puede intervenir para resolver cualquier problema que pueda surgir entre los residentes y el nuevo equipo de administración de la propiedad.



Betances



Ocean Bay (Bayside)

** PACT usa la Demostración de Asistencia de Renta (RAD), la cual fue diseñada para asegurar que los desarrollos pasen al programa bajo la Sección 8, los hogares permanecen asequibles permanentemente, y los residentes tienen los mismos derechos básicos que poseen en el programa de viviendas públicas.*

Protecciones de Residentes de PACT

CÁLCULO DE LA RENTA

Los residentes **continúan pagando 30% de su ingreso del hogar bruto ajustado** hacia la renta*

*Pueden aplicar excepciones a viviendas que pagan una renta fija; si son participantes de inquilinos basados en la Sección 8; son una familia mixta según lo defina el HUD; o quienes hayan firmado un arrendamiento de vivienda no pública por encima de sus ingresos.

TARIFAS Y CARGOS

Los residentes no tienen que pagar **ninguna tarifa, cargo o gastos de servicios públicos adicionales** que sean mayores que lo que pagan actualmente.

ELEGIBILIDAD BAJO LA SECCIÓN 8

Las reglas federales prohíben la reexaminación de las viviendas actuales para su elegibilidad bajo la Sección 8. Esto significa que todas las viviendas existentes que viven en el desarrollo **calificarán automáticamente** para el programa de la Sección 8 Basado en el Proyecto sin importar de su elegibilidad de ingresos, antecedentes criminales e historial crediticio.

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE RENTA

Las viviendas firmarán un nuevo arrendamiento bajo la Sección 8 de PACT; que emula un arrendamiento de Vivienda Pública; se **renueva automáticamente** cada año y no puede ser rescindido excepto por causas justificadas.

REUBICACIÓN TEMPORAL

Las mudanzas temporales puedan ser necesarias en algunos casos, debido a la magnitud del trabajo de construcción. Los residentes tienen el **derecho de regresar** a su apartamento original después de que las renovaciones estén completas y el socio de PACT pagará por cualquier gasto de empaque y mudanza.

TAMAÑO APROPIADO

Todas las viviendas que están sobre o sub habitadas **deberán moverse a un apartamento de tamaño apropiado** cuando una se vuelva disponible dentro de su desarrollo Este es un requisito de las Viviendas Públicas y bajo la Sección 8.

ORGANIZACIÓN DE RESIDENTES

Los residentes continúan teniendo el **derecho a organizarse**, y las asociaciones de residentes recibirán \$25/unidad en el **financiamiento de la Actividad de Participación de los Inquilinos (TPA, "Tenant Participation Activity")**.

AUDIENCIAS DE QUEJAS

Los residentes continúan teniendo el **derecho de iniciar audiencias de quejas** con un mediador tercero.

CREACIÓN DE TRABAJO

Se le requiere al socio PACT el apartar 25% de todas las horas de trabajo para los **residentes de NYCHA** que buscan empleo en el área de construcción o administración de propiedades

Para información más detallada, por favor escanee el Código QR o visite la página de Recursos de los Residentes en nuestro Sitio Web de PACT en: on.nyc.gov/nycha-pact



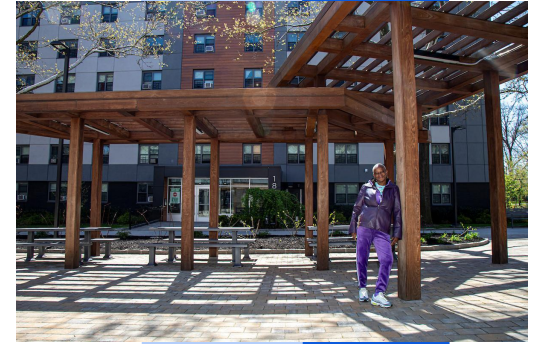
Revisión de los derechos de los residentes y preguntas frecuentes

Protecciones para residentes bajo PACT

¿Cómo se calculará la renta luego de la conversión?

- Los residentes que pasen al programa Section 8 **seguirán pagando el 30 % de sus ingresos familiares brutos ajustados** como alquiler.*
- Los residentes que no paguen el 30 % (p. ej., alquileres fijos) notarán que la parte del alquiler que les corresponde se irá incrementando hasta alcanzar el 30% en un plazo de 5 años.
- **Consulte si su familia tiene pagos de alquiler atrasados.** Todos los pagos atrasados se transferirán al nuevo administrador de propiedad.
- Si sus ingresos cambian, **envíe una solicitud de recertificación provisional.** Puede hacerlo a través del portal de autoservicio de la Section 8.
- Hable con su nuevo administrador de propiedad sobre **planes de pago.**

**pueden aplicarse excepciones para las familias que pagan un alquiler fijo, que son participantes actualmente del programa Section 8 para arrendatarios o una familia mixta, según la definición del HUD.*



Paisajismo y renovación de apartamentos en Baychester.

Protecciones para residentes bajo PACT

¿Y si necesita **añadir a alguien** a su grupo familiar?

- **Confirme el tamaño de su grupo familiar** y los miembros autorizados.
- Si necesita añadir a alguien a su grupo familiar, puede solicitar permiso para **agregar miembros comunicándose con el Departamento de Viviendas Arrendadas de la NYCHA** a través del portal de autoservicio de la Section 8.
- Puede agregar miembros a su grupo familiar en cualquier momento.
- Asegúrese de notificar a su administrador de propiedad nuevo **si tiene mascotas**.

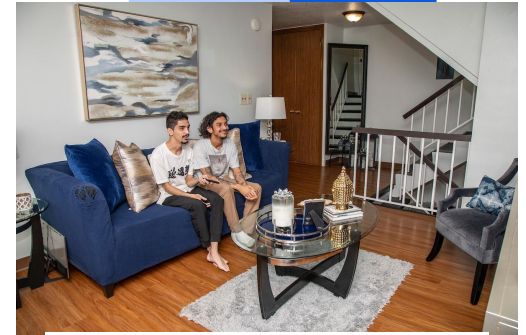


Renovación de baños y lavandería en Twin Parks West.

Protecciones para residentes bajo PACT

¿Tendré que mudarme a un apartamento más grande o más pequeño?

- Si una familia vive en una unidad que es demasiado pequeña o grande para el tamaño de su grupo familiar, entonces la familia **podrá quedarse en la unidad actual hasta que haya una unidad de tamaño adecuado disponible** en su complejo.
- Cuando haya disponibilidad de una unidad de tamaño adecuado en el complejo, **la familia deberá mudarse en un plazo razonable**, según lo establecido por el Departamento de Viviendas Arrendadas de la NYCHA.
- Este es un **requisito del programa Section 8**.



Renovación de cocina y sala en Twin Parks West.

Protecciones para residentes bajo PACT

¿Puedo mudarme con mi vale Section 8 nuevo?

- Un año luego de la conversión, puede **solicitar un vale Section 8 para arrendatarios para mudarse** de su complejo actual.
- Primero, **debe calificar y recibir la aprobación por escrito** del Departamento de Viviendas Arrendadas de la NYCHA para poder recibir el vale de mudanza.
- Puede utilizar el vale Section 8 Choice Mobility para **mudarse a cualquier lugar dentro de la ciudad de Nueva York** u otra agencia de viviendas **en otra ciudad o estado** que gestione el programa de vales Section 8 Housing Choice.



Adecuación de los terrenos de Armstrong y Baychester.

Resumen de la Section 8 para proyectos

Programa Section 8 de la NYCHA

- El **Departamento de Viviendas Arrendadas** de la NYCHA supervisa el programa Section 8 y actúa como administrador del programa.
- La **NYCHA tiene el programa más extenso** de la nación, con más de 95.000 familias bajo Section 8 y 25.000 arrendadores particulares.
- A través de PACT, se convertirá en un **residente bajo la Section 8 para proyectos.**
- Todos los residentes que actualmente sean residentes de Viviendas Públicas (Section 9) de la NYCHA **pasarán automáticamente al programa de vales Section 8 para proyectos (PBV, por sus siglas en inglés)**; no habrá reevaluaciones.



Reformas en la fachada de Warren Street y Betances

Programa Section 8 de la NYCHA

Responsabilidades del Departamento de Viviendas Arrendadas de la NYCHA:

- Asegurarse de que todas las unidades cumplan con las Normas de calidad para viviendas (HQS) realizando inspecciones de apartamentos y edificios con regularidad.
- Administrar la lista de espera de la Section 8 para proyectos para volver a alquilar las viviendas desocupadas con socios bajo PACT.
- Dar respuesta a las preguntas y solicitudes de los residentes con respecto a la parte proporcional de su alquiler, adaptaciones razonables y mudanzas.
- Con la financiación del HUD, la NYCHA paga la diferencia entre el alquiler del contrato de cada apartamento bajo Section 8 y la parte del alquiler que corresponde al residente (conocido como Pago de ayuda para la vivienda o HAP)
- Hacer valer los términos del Pago de ayuda para la vivienda (HAP)
- Realizar revisiones anuales y provisionales de los ingresos y grupos familiares de los residentes

¿Con quién debe comunicarse?

¿Con quién debe comunicarse?

Luego de la conversión.....

- ¿...si cambian mis ingresos o mi grupo familiar?
- ¿...para enviar mi recertificación anual? ¿Y para saber cuándo la debo enviar?
- ¿...en caso de problemas con mi parte del alquiler?
- ¿...para saber más sobre las solicitudes de mudanza o el programa de vales Housing Choice?

Comuníquese con....

**Departamento de Viviendas
Arrendadas de la NYCHA**



**Utilice el portal de autoservicio de la
NYCHA o llame a la línea de la NYCHA
al: 718-707-7771**

¿Con quién debe comunicarse?

Luego de la conversión.....

- ¿...para solicitar adaptaciones razonales de un apartamento más grande o para mudarme a un apartamento de planta baja o a una unidad accesible?
- ¿...para añadir o eliminar miembros de mi grupo familiar de Section 8?
- ¿...si mi arrendador no está realizando las reparaciones?
- ¿...para pedir una inspección de HQS o saber para cuándo está programada?

Comuníquese con....

**Departamento de Viviendas
Arrendadas de la NYCHA**



**Utilice el portal de autoservicio de la
NYCHA o llame a la línea de la NYCHA
al: 718-707-7771**

¿Con quién debe comunicarse?

Luego de la conversión.....

- ¿...para pagar alquileres o discutir pagos atrasados?
- ¿...para solicitar reparaciones?
- ¿...en caso de preguntas sobre mi alquiler?
- En caso de una emergencia, como falta de calefacción o agua caliente, averías del ascensor o inundaciones?

Comuníquese con....

Su nuevo equipo de administración de propiedad



Recibirá un paquete de su administrador de propiedad nuevo con la información de contacto.

¿Con quién debe comunicarse?

Luego de la conversión.....

- ¿...para solicitar un apartamento de planta baja por motivos médicos?
- ¿...para solicitar modificaciones al apartamento como adaptación para una discapacidad, por ejemplo: instalación de barras de apoyo, tazas de baño más altas, armarios de cocina más bajos, lavabos más bajos, etc.?
- ¿...para registrar una mascota o animal de servicio?
- ¿...para involucrarse con su asociación de residentes?

Comuníquese con....

Su nuevo equipo de administración de propiedad



Recibirá un paquete de su administrador de propiedad nuevo con la información de contacto.

¿Cómo me comunico con la NYCHA siendo un residente bajo Section 8?

Tiene tres formas de comunicación...

PUEDE LLAMAR AL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

de lun a vie, 8 a. m. a 5 p. m.
718-707-7771
TTY #: 212-306-4845

PUEDE VISITAR UN CENTRO DE ATENCIÓN SIN CITA

787 Atlantic Avenue
2do piso
Brooklyn, NY 11238
de lun a vie, 8 a. m. a 5 p. m.

PUEDE VISITAR EL PORTAL DE AUTOSERVICIO

A cualquier hora:
<http://selfserve.nycha.info>

Presentar su certificación anual de ingresos:

Visite <http://selfserve.nycha.info>

- Debe cumplimentar su recertificación anual todos los años.
- Al año, recibirá un aviso del Departamento de Viviendas Arrendadas de la NYCHA aproximadamente 5 meses antes de que se venza su recertificación anual
 - Si necesita ayuda para cumplimentar su recertificación anual en línea, puede visitar el despacho de su administrador de propiedad y alguien le ayudará.
 - Como adaptación razonable, tenemos disponibilidad de paquetes de recertificación impresos. Para solicitar una adaptación razonable, debe llamar al centro de atención al cliente (CCC) de la NYCHA al (718) 707-7771.

Presentar su certificación anual de ingresos:

Visite <http://selfserve.nycha.info>

- Debe presentar su recertificación anual lo antes posible, pero no después de la fecha límite de recertificación anual que figura en su aviso
- Debe reunir información actualizada sobre los ingresos y los bienes de todos los miembros del grupo familiar y comunicar dicha información a la NYCHA
- Puede encontrar información adicional en el sitio web de la NYCHA:
<https://www1.nyc.gov/site/nycha/section-8/reporting-changes-income-family-comp.page>

Regístrese en el portal de autoservicio de la Section 8 de la NYCHA

Visite <http://selfserve.nycha.info>



NYCHA Self-Service Portal

USERNAME

[Forgot Username](#)

PASSWORD

[Forgot Password](#)

[Reset Password](#)

[LOGIN](#)

[REGISTER](#)

NYCHA Self-Service Program & Initiatives



Public Housing

If you are a NYCHA tenant or if you wish to apply for public housing, here is everything you need to know.

[LEARN MORE](#)



Section 8

This program provides assistance to eligible low- and moderate-income families to rent housing in the private market.

[LEARN MORE](#)



Agency

NYCHA partners with external agencies to provide decent and affordable housing in a safe, secure environment.

[LEARN MORE](#)



Opportunity Connect

If you are a NYCHA Resident or Member and want to learn more about employment assistance, job training and other opportunities provided through REES, click here.

[LEARN MORE](#)



Applicants

This online application will walk you through the information NYCHA needs to place you on the waiting list.

[LEARN MORE](#)

Si tiene preguntas sobre cómo registrarse, llame al Centro de Atención al Cliente:

718-707-7771


Regístrese en el portal de autoservicio de la Section 8 de la NYCHA

¿Qué puedo hacer en el portal de autoservicio?

- Confirmar que todos los miembros de su grupo familiar aparecen como parte de su hogar bajo la Section 8.
- Notificar a la NYCHA cualquier cambio en sus ingresos, lo que puede ajustar su proporción del alquiler como arrendatario.
- Presentar su recertificación anual de ingresos.
- Solicitar una mudanza o una adaptación razonable relacionada con el subsidio de la Section 8.
- Cargar los documentos solicitados por la NYCHA.
- Solicitar una inspección o consultar su fecha de inspección o reprogramarla de ser necesario.

Regístrese en el portal de autoservicio de la Section 8 de la NYCHA

Visite <http://selfserve.nycha.info>

**NYCHA Self Service Portal**HOMEHELPTRANSLATEMENU

Hi _____ welcome back.

Use this portal to manage your NYCHA account, request a transfer, adjust your rent or adjust your income.

Your Section 8 Account

Your Case Number	<input type="text"/>
Your Case Status	Rented
Head of Household	<input type="text"/>

[Manage Your Account](#)

Regístrese en el portal de autoservicio de la Section 8 de la NYCHA

Visite <http://selfserve.nycha.info>

NYCHA Self Service Portal

HOME HELP TRANSLATE MENU

Hi [redacted] welcome back. What would you like to do with your NYCHA account today?

In this menu you can update your information, adjust your rent, or request services from NYCHA.

Your Case Information

Section 8 Account

Head of Household	Voucher/Case Number
Voucher Status	Voucher Issue Date
Active	3/18/2021
Section 8 Admission Date	Voucher Unit Size
1/29/2009	1
Contract Rent \$	NYCHA Share \$
1,367.00	1,039.00
Tenant Share \$	Last Annual Recertification Date
328.00	9/1/2019
Next Annual Recertification Date	Last Inspection Date
9/1/2020	3/25/2021
Last Inspection Result	Lease Start Date
Pass	2/1/2009
Lease End Date	
7/29/2012	

Back to Home Page

Annual Recertification

Reasonable Accommodation

Section 8 Transfer

Rental/Transfer Voucher

Portability Transfer

Inspection

Interim Change

Submit a Service Request

Property Management

Lease Up Documents

Opportunity Connect

Briefing Video

Available Sec 8 Apts

Case Documents

Form #	Document Name	Status	Full Name	View/Print Document
059205	Voucher Pay...	Pending Re		View Document

1 - 1 of 1+

Regístrese en el portal de autoservicio de la Section 8 de la NYCHA

Visite <http://selfserve.nycha.info>

Let us look at your Annual Recertifications.

This page shows your current and past Annual Recertifications.

**Annual
Recertification
Id**

1-

Status

Current

Recertification Period

CONTINUE

← GO BACK

NYCHA Self Service Portal

Home

Case Details

Annual Recertification

Reasonable Accommodation

Section 8 Transfer Request

Rental/Transfer Voucher Status

Portability Transfer Request

Inspection

Interim Change

Service Requests

Property Management

Lease Up Documents

Opportunity Connect

Briefing Video

If you are experiencing loss or reduction in income due to COVID-19 and would like to submit your Interim recertification request for rent reduction.

[CLICK HERE](#)

If you would like to initiate an Interim recertification request to

- Remove a Head or Co-Head
- Add a member
- Remove a member
- Report change in Assets, Expenses or Income

[CLICK HERE TO CONTINUE WITH REGULAR INTERIM](#)

Servicios y recursos para residentes bajo la Section 8

Servicios y recursos bajo la Section 8

Los residentes bajo la Section 8 pueden acceder a los siguientes programas y recursos a través de la oficina REES de la NYCHA:

El programa de autosuficiencia familiar (FSS)

- Ofrece a los residentes la capacidad de abrir una cuenta de ahorros a medida que aumenten los ingresos familiares.
- Los residentes también tienen acceso a recursos de educación, orientación profesional, capacitación laboral y gestión del dinero a través del programa.

Oportunidades laborales de la Section 3

- PACT exige que las oportunidades económicas generadas por la conversión se destinen a los residentes de viviendas públicas a través de un programa federal denominado Section 3.
- Comuníquese con el socio de su conjunto para saber sobre la capacitación y las oportunidades laborales asociadas con PACT.
- Comuníquese con la oficina REES para saber sobre otras oportunidades laborales de la Section 3.

**Para más información
sobre FSS**

llame al 718-289-8100

o visite:

on.nyc.gov/FSS

o envíe un correo a:

nychafss@nycha.nyc.gov

Revisión de servicios sociales / plan comunitario

Proceso de integración de residentes

Proceso de integración de residentes - Resumen

<p>Encuestas de evaluación de las necesidades de servicios sociales</p>	<ul style="list-style-type: none">- Las encuestas de evaluación de necesidades fueron distribuidas inicialmente por PresLog a finales de marzo de 2024.- Las encuestas están disponibles en línea e impresas.- Para aumentar la proporción de respuestas en todos los complejos, Bedford Stuyvesant Restoration Corporation ha estado presente durante la firma de los contratos de alquiler y ha realizado entregas adicionales a domicilio.
<p>Eventos comunitarios</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se recopilaron los comentarios y solicitudes de los arrendatarios de manera más informal a través de eventos presenciales organizados por el equipo de PACT, tales como parrilladas, fiestas de helado, talleres, charlas de diseño y sesiones de preguntas y respuestas.- BSRC ha organizado eventos comunitarios y campañas telefónicas desde mayo de 2025.
<p>Observaciones de líderes comunitarios y proveedores de servicios</p>	<ul style="list-style-type: none">- Desde octubre de 2022, el equipo de PACT ha asistido a las reuniones de la Asociación de Arrendatarios y se ha reunido con los líderes de la asociación.- Líderes locales, entre ellos la concejala Sandy Nurse, representante del Distrito 37 del Consejo, y su directora de Presupuesto y Participación Comunitaria, Francisca Sanhuesa, que asistían regularmente a las reuniones de los arrendatarios de Ocean Hill.- Se han establecido asociaciones con New York Communities for Change y The Legal Aid Society para ayudar a los residentes durante la conversión de PACT.

E V E N T O S



Proceso de integración de residentes – Resumen de resultados de las encuestas

Complejos	Conclusión principal	
Stuy Gardens I	Los programas educativos más populares para adultos y adolescentes en Stuy Gardens 1 son los cursos de informática y tecnología.	<p style="text-align: center;">Para todos los complejos</p> <p>- Los resultados actuales de la encuesta subrayan el interés por las clases de ejercicio, los cursos de nutrición y cocina, y las excursiones de un día</p> <p>- Algunos residentes no seleccionaron ningún programa o servicio en la encuesta. Esto nos recuerda que no todos los hogares necesitan o desean servicios en un momento dado</p>
Stuy Gardens II	Los encuestados de Stuyvesant Gardens II muestran interés en clases de cocina, bingo, clases de ejercicio para personas mayores y talleres de autocontrol de enfermedades crónicas.	
Bedford- Stuyvesant Rehab	<p>Las actividades recreativas más populares dirigidas a adultos en BSR son clases de cocina y nutrición, excursiones de un día y clases de ejercicio.</p> <p>El 28 % de los hogares indicó que algún adulto de la casa estaba interesado en programas de desarrollo profesional.</p>	
Ocean Hill	<p>Ocean Hill mostró un gran interés en las excursiones de un día en grupo, los programas de ejercicio y natación para adultos.</p> <p>El 22 % de los encuestados indicó que alguien de su hogar estaba interesado en servicios de salud mental, incluyendo sesiones de atención plena y terapia.</p>	
Saratoga Village	Los encuestados de SV tenían la mayor incidencia de tener un adolescente o un niño en la familia.	

Proceso de integración de residentes – Proveedores de servicios existentes

Complejo	Proveedores actuales
Stuy Gardens I	<ul style="list-style-type: none">- Cornerstone en Stuyvesant Gardens I Houses Community Center- The Bedford Stuyvesant Early Childhood Development Center- The New York Child Resource Center
Stuy Gardens II	<ul style="list-style-type: none">- Club para adultos mayores de RiseBoro en Stuyvesant Gardens
Bed Stuy Rehabs	N/A
Ocean Hill	N/A
Saratoga Village	<ul style="list-style-type: none">- Programa Cornerstone de Saratoga Village

Para todos los complejos

- Los proveedores compartieron que hay demanda y necesidad de ampliar lo siguiente:
 - Programas educativos y centrados en la carrera profesional, incluyendo preparación para el examen GED/HSE y cursos de certificación laboral.
 - Programas de empleo juvenil durante el verano y acceso a oportunidades profesionales durante todo el año para los recién graduados de la comunidad.
 - Capacitación e inserción laboral.
 - Servicios de guardería y servicios adicionales de intervención temprana en la infancia.
 - Opciones de alimentación saludable in situ para personas mayores y residentes confinados en sus hogares.
 - Programas recreativos y de ocio adicionales.

Enfoque de servicios sociales



Enfoque de servicios sociales - Bedford Stuyvesant Restoration Corporation

- Bedford Stuyvesant Restoration Corporation es un proveedor nuevo que forma parte del equipo de PACT, con el objetivo de apoyar y ampliar los servicios, adaptándolos a los complejos.
 - Fundada en 1967, Bedford Stuyvesant Restoration Corporation es la primera empresa de desarrollo comunitario del país y representa el intento más ambicioso hasta la fecha para cerrar la brecha de patrimonio racial.
 - A lo largo de sus 53 años de historia, Restoration ha puesto en marcha un enfoque holístico único para el desarrollo comunitario que abarca el desarrollo empresarial, las finanzas personales, la salud y el bienestar, las artes y la cultura, y la inversión comunitaria general a gran escala.

Enfoque de servicios sociales - Bedford Stuyvesant Restoration Corporation

Predesarrollo	Construcción	Estabilización
<ul style="list-style-type: none">- Participar con Turnstone LLC en el desarrollo del plan de servicios sociales.- Organizar eventos de mesa redonda y banca telefónica, visitas puerta a puerta y entrega de encuestas de evaluación de necesidades.- Asistir a eventos comunitarios.	<ul style="list-style-type: none">- Asistir y prestar servicios durante toda la construcción a los residentes identificados como personas con necesidades de servicios sociales u otros problemas.	<ul style="list-style-type: none">- Tras la construcción, Restoration contará con oficinas in situ y estará presente en cada promoción inmobiliaria con un espacio de oficinas designado.- Prestación de servicios: asesoramiento sobre prestaciones, capacitación e inserción laboral, servicios de preparación de declaraciones de impuestos y asesoramiento financiero.

Pilares de servicios sociales

Pilares de servicios sociales - Enfoque

- Basándonos en el proceso de integración de los residentes y en colaboración con los proveedores de servicios sociales, hemos organizado nuestro plan en torno a seis pilares fundamentales para abordar las preocupaciones actuales.

Pilares de servicios sociales de Ocean Hill-Stuyvesant Gardens

Desarrollo profesional

Bienestar financiero

Educación

Servicios de salud

Prevención de la violencia

Programas recreativos

- Sin embargo, este plan es dinámico y cuenta con la participación continua de los arrendatarios para garantizar que los programas evolucionen y se adapten a las necesidades cambiantes de la comunidad.

Pilares de servicios sociales – Desarrollo profesional

Existente	<ul style="list-style-type: none">- El programa Cornerstone de Saratoga Village ofrece referencias a talleres de capacitación laboral, programas de empleo para jóvenes y conexiones con oportunidades profesionales externas.
A futuro	<ul style="list-style-type: none">- Asociaciones con el programa de desarrollo laboral de Restoration, oportunidad de asociarse con Building Skills NY para un taller de construcción sin fines de lucro: programa de capacitación de 30 horas y también programas Jobs Plus del Departamento de Servicios Sociales.



Pilares de servicios sociales – Bienestar financiero

Existente

- El programa para adultos mayores de Riseboro ofrece actualmente gestión de casos y defensa de prestaciones a sus miembros. Este servicio ayuda a las personas idóneas a solicitar derechos y prestaciones.

A futuro

- Restoration contará con oficinas in situ, donde ofrecerá programas como asesoramiento sobre prestaciones, preparación de declaraciones de impuestos y asesoramiento financiero, diseñados para ayudar a los arrendatarios a maximizar sus recursos, reducir el estrés financiero y construir una seguridad financiera a largo plazo.



Pilares de servicios sociales - Educación

Existente

- Los programas Cornerstone de Saratoga Village y Stuyvesant Gardens I ofrecen apoyo académico a estudiantes de educación básica, media y secundaria durante el año escolar.
- El New York Child Resource Center, Inc. apoya la educación inicial a través de un modelo de coordinación de servicios diseñado para guiar a las familias a través del proceso de intervención temprana.

A futuro

- Identificar oportunidades educativas adicionales para adolescentes y adultos jóvenes, tales como talleres de alfabetización digital, certificaciones profesionales y programas de preparación para el examen GED.



Pilares de servicios sociales – Servicios de salud

Existente

- En Stuyvesant Gardens II, los residentes mayores tienen acceso al Centro para adultos mayores de Riseboro, que ofrece comidas calientes y nutritivas, clases de ejercicio como Tai Chi y Zumba y talleres de educación para la salud.

A futuro

- Restoration abordará aún más las necesidades médicas, poniendo en contacto a los arrendatarios con asesores de prestaciones para ayudarles con las solicitudes de asistencia médica y facilitar el acceso a la atención médica habitual y a los servicios de salud mental.
- Se estudiará la posibilidad de establecer colaboraciones con organizaciones externas, como el Consejo de Organizaciones Populares, para distribuir alimentos saludables a las personas mayores y a los residentes confinados en sus hogares.



Pilares de servicios sociales – Prevención de la violencia



A futuro

- El socio de PACT mejorará las medidas de seguridad del edificio y seguirá fomentando las colaboraciones con organizaciones locales como Brownsville In, Violence Out (BIVO).
- Los programas BIVO, destinados a involucrar a jóvenes de alto riesgo de entre 16 y 25 años, incluyen servicios de inserción laboral diseñados para reducir la violencia con armas de fuego y las disputas comunitarias.

Pilares de servicios sociales – Programas recreativos

Existente

- Los programas Cornerstone de Saratoga Village y Stuyvesant Gardens I ofrecen actividades recreativas estacionales para jóvenes, incluyendo deportes, artes y eventos comunitarios. Para las personas mayores, el Centro para adultos mayores de Riseboro ofrece una variedad de clases de ejercicio y actividades sociales para promover la salud física y mental.

A futuro

- Los líderes de Cornerstone han expresado su interés en restablecer las asociaciones con proveedores externos, como los programas de danza a través del Mark Morris Dance Center y las clases de ejercicio con Shape Up NYC.



Recursos disponibles para residentes



Línea PACT: (212) 306-4036

Correo electrónico: PACT@NYCHA.NYC.GOV

Sitio web: <http://on.nyc.gov/nycha-pact>

Comuníquese con PACT Resources si tiene preguntas sobre:

- Programa PACT
- Section 8 para proyectos
- Cómo se calculará el alquiler
- Derechos y protecciones de los residentes

Centro de Atención al Cliente (CCC): (718) 707-7771

Comuníquese con CCC si tiene preguntas sobre:

- Reparaciones en su apartamento o en un espacio público
- Problemas relacionados con la calefacción y el agua caliente
- Información sobre las oficinas de solicitud de vivienda.

SOCIOS BAJO PACT:



Correo electrónico: info@ohsgcommunity.com

Comuníquese con nosotros si tiene preguntas sobre los siguientes temas:

- Material de presentación
- Diseño y construcción
- Fechas y temas de futuras reuniones
- Contratación y capacitación

Preguntas y respuestas